



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবিক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%				ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১				ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১				প্রশিক্ষণ আদেশ, তালিকা, হাজিরাশীট
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে সেক্ষেত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	১		১				প্রশিক্ষণ আদেশ, উপস্থিতি


 ০৭/১২/২৩
Dr. Pradip Kumar Biswas
 Principal Scientific Officer
 Institute of Mining Mineralogy & Metallurgy,
 BCSIR, Joypurhat.


 ০৭/১২/২৩
ড. মোহাম্মদ নাজিম জামান
 পরিচালক (ভারস্বাস্ত্য)
 ইন্সটিটিউট অব মাইনিং মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি
 বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট



শক্তি
নতর

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
"শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন"

ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

- ১.১। রূপকল্প (Vision): দেশের খনিজ সম্পদকে নিজস্ব প্রযুক্তির মাধ্যমে শিল্পায়নে ব্যবহার।
- ১.২। অভিলক্ষ্য (Mission): মাইনিং, মিনারেল প্রসেসিং ও মেটালার্জিক্যাল বিষয়ক গবেষণা কার্যক্রম, প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানোন্নয়ন, শিল্প-কারখানা স্থাপন এবং কর্মসংস্থান তথ্য দেশ ও জাতির অর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
- ২.১। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান (বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি নির্ভরশীল)	৩-১০ কার্য দিবস	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান, সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক বিশ্লেষণ রিপোর্ট প্রস্তুত পূর্বক এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেন্ট এর মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান।	নির্ধারিত ফরম (সেবার/) অনলাইন) প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেন্ট।	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্যে (বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট) পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	আহবায়ক, এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেন্ট ড. প্রদীপ কুমার বিশ্বাস ব্রিকিগাল সাফটওয়্যার অফিসার মোবাইলঃ০১৭২৬২৪০০৭১ pradipimm@bcsir.gov.bd	ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd
২	কারিগরি সহায়তা	(তাৎক্ষণিক মোতাবেক) ১০-৩০ কার্য দিবস	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাদ্দর সেবার জন্মা আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও এনালাইটিক্যাল সার্ভিস ও এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেন্ট।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত। পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	বিনামূল্যে	
৩	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের শিক্ষার্থীদের অংশ গ্রহণে বিজ্ঞান ও শিল্প-প্রযুক্তি মেলা আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	স্কুল/কলেজ হতে প্রাপ্ত আবেদনের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মেলায় অংশ গ্রহণের অনুমতি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম (সেবার/) অনলাইন) প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	বিজ্ঞান ও শিল্প-প্রযুক্তি মেলা আয়োজন কমিটি	

স্বাক্ষর

সাপেক্ষ ল্যাবরেটরি সড়ক, খনজনপুর, জয়পুরহাট-৫৯০০, বাংলাদেশ
Science Laboratory Road, Khanjanpur, Joypurhat-5900, Bangladesh
Tel: +880258-8877425, Fax: +880258-8877426, E-mail: dir-imm@bcsir.gov.com, Web Portal: imm.bcsir.gov.bd



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিন্সিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BC SIR, Joypurhat

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ডিপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ডিপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠনে স্কুল- কলেজের শিক্ষার্থীদের গবেষণাগার পরিদর্শনে সহায়তা প্রদান	১-৫ কার্য দিকসা/সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চারিদা মোতাবেক	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী ও গবেষণাগার পরিদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিন্সিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
৩	বিজ্ঞানীদের গবেষণাকর্মের বিষয়ে সোনিয়ার/ ওয়ার্কশপ/অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫ কার্য দিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী ও সোনিয়ার/ ওয়ার্কশপ/ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিন্সিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
৪	অভ্যন্তরীণ আবারিক ও দাখ্যরিক টেলিফোন সংযোগ ও বিল পরিশোধ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যকলা		আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ও বিল পরিশোধকরণ	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ডিপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ডিপজেনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	হাঙ্কিং ছুটি প্রদান	জানুয়ারি মাস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিন্সিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
২	জিপিএফ এর অর্থ মঞ্জুরি/অগ্রিম প্রদান	৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে পরিষদ কাথালয়ে অগ্রগামীকরণ।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	

Signature

সায়েন্স ল্যাবরেটরি সড়ক, খনজনপুর, জয়পুরহাট-৫৯০০, বাংলাদেশ

Science Laboratory Road, Khanjampur, Joypurhat-5900, Bangladesh
Tel: +880258-8877425, Fax: +880258-8877426, E-mail: dir-immmm@bcsir.gov.com, Web Portal: immmm.bcsir.gov.bd



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিনিসেসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
৩	বিভিন্ন প্রকার অফিস সরঞ্জাম ও আসাবাবপত্র সরবরাহ	৩-৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর সরঞ্জাম/ আসাবাবপত্র বিদ্যমান থাকার সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ ক্টোর	বিনামূল্যে	মোঃ গোহেল রানা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ক্টোর, আইএমএমএম msrana88@gmail.com	নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪	কলাগণ তহবিলের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন পরিষদে প্রেরণ	৫ কার্য দিবস	পরিষদে নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে পরিষদ কার্যালয়ে অগ্রগামীকরণ।	আবেদনপত্রটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিনিসেসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immm@bcsir.gov.bd
৫	বাসা/ডায়নোটরি কক্ষ বরাদ্দ	১৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কমিটি/কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	
৬	অর্জিত ছুটি ও শ্রুতি বিনোদন ছুটির আবেদন পত্র পরিষদে প্রেরণ	৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	আবেদনপত্রটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট, প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	
৭	বিজ্ঞানী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	২ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট ও প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com ৫ আইসিটি কর্মিটি	

৫০০০০০০০



জীবনের জন্য বিজ্ঞান
"শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন"



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

সেবাগ্রহণকারীর নিকট সেবা দাতার প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	কুটিমুক্ত ও স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় চার্জ / ফিস রপদান করা;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে উপস্থিত থাকা;
৪	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন / তদবিরি না করা;
৫	প্রয়োজন মতে অন্যান্য তথ্যাদি প্রেরণ করা।


০৭/০৭/২০

ড. মোহাম্মদ নাজিম জামান
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ইন্সটিটিউট অব মাইনিং মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি
বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট



শেখ হাসিনা
১৯৮০

সায়েন্স ল্যাবরেটরি সড়ক, ধনজনপুর, জয়পুরহাট-৫৯০০, বাংলাদেশ

Science Laboratory Road, Khanjampur, Joypurhat-5900, Bangladesh
Tel: +880258-8877425, Fax: +880258-8877426, E-mail: dir-immmm@bcsir.gov.com, Web Portal: immmm.bcsir.gov.bd