

ইস্টিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

- ১.১। রূপকল্প (Vision): দেশের খনিজ সম্পদকে নিজেস্ব প্রযুক্তির মাধ্যমে শিল্পায়নে রূপান্তর।
- ১.২। অভিলক্ষ্য (Mission): মাইনিং, মিনারেল প্রসেসিং ও মেটালার্জিক্যাল বিষয়ক গবেষণা কার্যক্রম, প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানোন্নয়ন, শিল্প-কারখানা স্থাপন এবং কর্মসংস্থান তথ্য দেশ ও জাতির আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
- ২.১। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান (বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি নির্ভরশীল)	৩-১০ কার্য দিবস	ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান, সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক বিশ্লেষণ রিপোর্ট প্রস্তুত পূর্বক এন্যলাইটিক্যাল সার্ভিস সেল এর মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান।	নির্ধারিত ফরম (সেরাসরি/ অনলাইন) প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও এন্যলাইটিক্যাল সার্ভিস সেল।	(৬) বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্যে (বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট) পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমা করণ।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	কারিগরি সহায়তা	(চাহিদা মোতাবেক) ১০-৩০ কার্য দিবস	ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত।	ইস্টিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএস), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd	ইস্টিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএস), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd
৩	বিভিন্ন স্কুল/ কলেজের শিক্ষার্থীদের অংশ গ্রহণে বিজ্ঞান ও শিল্প-প্রযুক্তি মেলা আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	স্কুল/ কলেজ হতে প্রাপ্ত আবেদনের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মেলায় অংশ গ্রহণের অনুমতি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম (সেরাসরি/ অনলাইন) প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	বিজ্ঞান ও শিল্প-প্রযুক্তি মেলা আয়োজন কমিটি	



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(২)	দক্ষ জনশক্তি গঠনের নিমিত্তে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
৪	শিল্প উদ্যোগীদের স্পন্দরশীপ প্রোজেক্ট	১০-৩০ কার্য দিবস/চাহিদা মোতাবেক	বাক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর	কোর্স অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক কর্তৃক নির্ধারিত। পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	মাইনিং/মিনারেলজি/মেটালার্জি বিভাগীয় প্রধান	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd
৫	শিল্প উদ্যোগীদের স্পন্দরশীপ প্রোজেক্ট	৬-১২ মাস/চাহিদা মোতাবেক	বাক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর	প্রোজেক্ট অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক কর্তৃক নির্ধারিত। পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	বিভাগীয় প্রধান	মাইনিং/মিনারেলজি/মেটালার্জি

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(২)	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের গবেষণায় (থিসিস তত্ত্বাবধান) সহায়তা প্রদান	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
১	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের গবেষণায় (থিসিস তত্ত্বাবধান) সহায়তা প্রদান	খিসিসের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের রেকর্ডস্টার/ বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক প্রেরিত আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কোর্স সুপারভাইজার, ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMM), BCSIR, Joypurhat



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠনে স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের গবেষণাগার পরিদর্শনে সহায়তা প্রদান	১-৫ কার্য দিবস/সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	(৪) আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী ও গবেষণাগার পরিদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	(৬) বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	(৮) ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
৩	বিজ্ঞানীদের গবেষণাকর্মের বিষয়ে সেমিনার/ওয়ার্কশপ/অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	ত্রৈমাসিক	(৪) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী ও সেমিনার/ওয়ার্কশপ/অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	(৬) বিনামূল্যে	বিভাগীয় প্রধান মাইনিং/মিনারেলজি/মেটালার্জি, সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন কমিটি	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
৪	অভ্যন্তরীণ আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ও বিল পরিশোধ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী	৫ কার্য দিবস	(৪) আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ও বিল পরিশোধকরণ	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	(৬) বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইচ্ছিক ছুটি প্রদান	জানুয়ারি মাস	(৪) আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	(৬) বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
২	জিপিএক এর অর্থ মঞ্জুরি/অগ্রিম প্রদান	৫ কার্য দিবস	(৪) আবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে পরিষদ কার্যালয়ে অগ্রগামীকরণ।	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ	(৬) বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
৩	বিভিন্ন প্রকার অফিস সরঞ্জাম ও আসবাবপত্র সরবরাহ	৩-৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর সরঞ্জাম/ আসবাবপত্র বিদ্যমান থাকা সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ স্টোর	বিনামূল্যে	মোঃ সোহেল রানা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা স্টোর, আইএমএমএমএম msrana88@gmail.com	
৪	কন্যাগ তহবিলের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন পরিষদে প্রেরণ	৫ কার্য দিবস	পরিষদে নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে পরিষদ কার্যালয়ে অগ্রগামীকরণ।	আবেদনপত্রটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immmm@bcsir.gov.bd
৫	বাসা/ডরমেটরি কক্ষ বরাদ্দ	১৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কমিটি/কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	
৬	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন পত্র পরিষদে প্রেরণ	৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	আবেদনপত্রটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট, প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	
৭	বিজ্ঞানী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	২ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট ও প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com ও আইসিটি কমিটি	

Dr. Pradip Kumar Biswas
25.03.24

Dr. Pradip Kumar Biswas
Principal Scientific Officer
Institute of Mining Mineralogy & Metallurgy
BCSIR, Joypurhat

Dr. Md. Anwarul Karim
25.03.24

ড. মোঃ আব্দুল কাইয়ুম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি
বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

সেবাগ্রহণকারীর নিকট সেবা দাতার প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	তুটিমুক্ত ও স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় চার্জ / ফিস [রপদান করা];
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে উপস্থিত থাকা;
৪	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন /তদবির না করা;
৫	প্রয়োজন মতে অন্যান্য তথ্যাদি প্রেরণ করা।