



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Chitizen Charter)

- ১.১। রূপকল্প (Vision): দেশের খনিজ সম্পদকে নিজস্ব প্রযুক্তির মাধ্যমে শিল্পায়নে ব্যবহার।
- ১.২। অভিলক্ষ্য (Mission): মাইনিং, মিনারেল প্রসেসিং ও মেটালার্জিক্যাল বিষয়ক গবেষণা কার্যক্রম, প্রযুক্তি উদ্ভাবন, মানোন্নয়ন, শিল্প-কারখানা স্থাপন এবং কর্মসংস্থান তথ্য দেশ ও জাতির আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
- ২.১। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান (বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি নির্ভরশীল)	৩-১০ কার্যদিবস	ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান, সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক বিশ্লেষণ রিপোর্ট প্রস্তুত পূর্বক এন্যালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল এর মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান।	নির্ধারিত ফরম (সেরাসরি/ অনলাইন) প্রাপ্তি স্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও এন্যালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল।	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্যে (বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট) পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	(৭)	৮
২	কারিগরি সহায়তা	(চাহিদা মোতাবেক) ১০-৩০ কার্যদিবস	ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত।	আহবায়ক, এন্যালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল ড. প্রদীপ কুমার বিশ্বাস প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার মোবাইলঃ ০১৯১৬১৪০০৭১ pradipimmm@bcsir.gov.bd	ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮-৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd
৩	বিভিন্ন স্কুল/ কলেজের শিক্ষার্থীদের অংশ গ্রহণে বিজ্ঞান ও শিল্প-প্রযুক্তি মেলা আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	স্কুল/ কলেজ হতে প্রাপ্ত আবেদনের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মেলায় অংশ গ্রহণের অনুমতি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম (সেরাসরি/ অনলাইন) প্রাপ্তি স্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	বিজ্ঞান ও শিল্প-প্রযুক্তি মেলা আয়োজন কমিটি	

২৫/০৬/২০২৩

ড. মোঃ আমিনুর রহমান
পরিচালক (অঃ দাঃ)
আইএমএমএম, বিসিএসআইআর
জয়পুরহাট



জীবনের জন্য বিজ্ঞান

"শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন"

ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪	দক্ষ জনশক্তি গঠনের নিমিত্তে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	(৩) ১০-৩০ কার্য দিবস/চাহিদা মোতাবেক	(৪) ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	(৫) পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর	(৬) কোর্স অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক কর্তৃক নির্ধারিত। পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	মাইনিং/মিনারেলজি/মেটালার্জি বিভাগীয় প্রধান	৮
৫	শিল্প উদ্যোক্তাদের স্পন্দনরূপী প্রোজেক্ট	(৩) ৬-১২ মাস/চাহিদা মোতাবেক	(৪) ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	(৫) পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর	(৬) প্রোজেক্ট অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক কর্তৃক নির্ধারিত। পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে/হিসাব শাখায় জমাকরণ।	মাইনিং/মিনারেলজি/মেটালার্জি বিভাগীয় প্রধান	৮ ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immm@bcsir.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের গবেষণায় (থিসিস তত্ত্বাবধান) সহায়তা প্রদান	(৩) থিসিসের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	(৪) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের রেজিস্টার/ বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক প্রেরিত আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	(৬) বিনামূল্যে	ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immm@bcsir.gov.bd	৮ ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-immm@bcsir.gov.bd

Signature 25/06/2023

স্বাক্ষর: ড. মোঃ আমিনুর রহমান, জয়পুরহাট-১০০, বাংলাদেশ

Science Laboratory Road, Khanjanur, Joypurhat-5900, Bangladesh
Tel: +880258-8877425, Fax: +880258-8877426. E-mail: dir-immm@bcsir.gov.bd, Web Portal: immm.bcsir.gov.bd

ড. মোঃ আমিনুর রহমান
পরিচালক (অঃ দাঃ)
আইএমএমএম, বিসিএসআইআর
জয়পুরহাট



ইস্পাটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	বিজ্ঞান মনক্ জাতি গঠনে স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের গবেষণাগার পরিদর্শনে সহায়তা প্রদান	(৩) ১-৫ কার্যদিবস/সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	(৪) আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী ও গবেষণাগার পরিদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(৫) পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	(৬) বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com
৩	বিজ্ঞানীদের গবেষণাকর্মের বিষয়ে সেমিনার/ওয়ার্কশপ/অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	ত্রৈমাসিক	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী ও সেমিনার/ওয়ার্কশপ/অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ পরিচালক দপ্তর ও প্রশাসন দপ্তর	বিনামূল্যে	সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন কমিটি	ইস্পাটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ dir-immm@bcsir.gov.bd
৪	আভ্যন্তরীণ আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ও বিল পরিশোধ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী	৫ কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ও বিল পরিশোধকরণ	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ঐচ্ছিক ছুটি প্রদান	জানুয়ারি মাস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	ইস্পাটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ dir-immm@bcsir.gov.bd
২	জিপিএফ এর অর্থ মঞ্জুরি/অগ্রিম প্রদান	৫ কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে পরিষদ কার্যালয়ে অগ্রগামীকরণ।	পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	কমল চন্দ্র দে, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com

Ratuman
০৬/০৬/২৩

ড. মোঃ আমিনুর রহমান
পরিচালক (অঃ দাঃ)
আইএমএমএমএস, বিসিএসআইআর
জয়পুরহাট



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
৩	বিভিন্ন প্রকার অফিস সরঞ্জাম ও আসবাবপত্র সরবরাহ	৩-৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর সরঞ্জাম/ আসবাবপত্র বিদ্যমান থাকা সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে	মোঃ সোহেল রানা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা আইএমএমএমএম, জে৩ msrana88@gmail.com	
৪	কল্যাণ তহবিলের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন পরিষদে প্রেরণ	৫ কার্য দিবস	পরিষদে নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি শোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে পরিষদ কার্যালয়ে অগ্রপাকীকরণ।	আবেদনপত্রটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	
৫	বাসা/ডেরমেটোর কক্ষ বরাদ্দ	১৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কমিটি/কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	পরিচালক বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	পরিচালক, ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৫ dir-imm@bcsir.gov.bd
৬	অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন পত্র পরিষদে প্রেরণ	৫ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারী।	আবেদনপত্রটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট, প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com	
৭	বিজ্ঞানী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	২ কার্য দিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে	কমল চন্দ্র দে, প্রশাসনিক কর্মকর্তা +৮৮০২৫৮-৮৮৭৭৪২৮ bcsirkamal@gmail.com ও আইসিটি বিভাগ	

Ratan 25/06/23

ড. মোঃ আমিনুর রহমান
পরিচালক (অঃ দাঃ)
আইএমএমএম, বিসিএসআইআর
জয়পুরহাট



ইন্সটিটিউট অব মাইনিং, মিনারেলজি এন্ড মেটালার্জি (আইএমএমএম), বিসিএসআইআর, জয়পুরহাট
Institute of Mining, Mineralogy and Metallurgy (IMMM), BCSIR, Joypurhat

সেবাগ্রহণ কারীর নিকট সেবা দাতার প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	দ্রুতিমুক্ত ও স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় চার্জ / ফিস [রপদান করা];
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে উপস্থিত থাকা;
৪	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন /তদবির না করা;
৫	প্রয়োজন মতে অন্যান্য তথ্যাদি প্রেরণ করা।

Rabman
25/06/2023

ড. মোঃ আমিনুর রহমান
পরিচালক (অঃ দাঃ)
আইএমএমএম, বিসিএসআইআর
জয়পুরহাট